# Mobilna banka (DH Mobilni) – Navodila

DH Mobilni	.2
Vstopna stran	.3
Postopek prijave v DH Mobilni	.3
Domov	.5
Povzetek	.5
Računi	.8
Kartice1	11
Kreditna kartica1	11
Predplačniška kartica1	12
Varčevanja1	13
Krediti1	15
Zavarovanja1	16
Plačila1	17
Naročila (na voljo za imetnike osebnih računov)1	19
Sporočila2	20
Nastavitve	22
Kontakt za tehnično pomoč	23

# DH Mobilni

Omogoča sodoben in varen način poslovanja na mobilnih napravah. V nadaljevanju najdete ključne funkcionalnosti in navodila, ki vam bodo v pomoč pri upravljanju vaših financ na vsakem koraku.

#### Upravljanje z računi:

- Pregled stanja in prometa na vseh vaših računih in računih na katerih ste pooblaščeni.
- Spremljanje stanja in prometa na kreditnih karticah ter pregled čakalnice.

#### Plačevanje in prenosi:

- Slikaj in plačaj.
- UPN nalog.
- Plačila v tujino in tujih valutah.
- Prenosi med lastnimi računi.
- Pregled e-računov in enostavno plačevanje.

#### Naročila:

- Produktov banke (krediti, podračuni, trajniki in zavarovanja kartic).
- Nakup, prodaja ter konverzija valut z uporabo Menjalnice.

#### Krediti in varčevanja:

- Pregled podatkov o sklenjenih varčevanjih, depozitih in kreditih.
- Hitri polog sredstev na kredit in varčevanje.

#### Pomoč in podpora:

- Pregled bankomatov in poslovnih enot.
- Sprejemanje in pregled obvestil.
- Izmenjava sporočil z banko.

#### Druge funkcionalnosti:

- Spreminjanje nastavitev za dostop do aplikacije.
- Omejitev dnevne porabe v mobilni banki.
- Nastavitve obveščanja o dogodkih na računu.

#### Minimalne tehnične zahteve:

- Android 5.0 ali novejši.
- iOS 15.5 ali novejši.
- Uporabniški račun Rekono z ustreznim nivojem zanesljivosti.

# Vstopna stran

Nov uporabnik: Gumb Aktivacija vas vodi čez postopek prijave ali registracije računa Rekono.

**Obstoječi uporabnik:** Na voljo sta gumba **Prijava** in **Nov uporabnik**, s katerima lahko dostopate do svojih bančnih storitev ali dodate nov račun.



Slika 1 Prijavna stran

Na voljo so še možnosti Kontakt, Bankomati, Tečajna lista in Nastavitve (zobato kolo).

#### Kam se obrnem za pomoč?

Za dodatne informacije in pomoč pri uporabi digitalnih kanalov hranilnice smo vam na voljo na 01 3000 200, vsak delavnik med 8.00 in 18.00, v vseh poslovalnicah Delavske hranilnice in na kontaktni.center@dh.si.

# Postopek prijave v DH Mobilni

Gumb **Prijava** vas vodi do vnosa PIN številke ali gesla, ki ste si ga nastavili za vstop.

Znotraj mobilne banke lahko omogočite tudi prijavo z biometričnimi podatki. Desno zgoraj izberite ikono **Profil** > **Nastavitve** > **Biometrija** (*vklop/izklop*).

#### Ali lahko DH Mobilni uporabljamo na več napravah?

Uporaba DH Mobilni je iz varnostnih razlogov omejena na eno napravo.

#### Imam nov telefon. Kaj moram storiti?

Staro mobilno napravo onemogočite:

- V spletni banki DH Osebni/Poslovni v meniju Naročila > Mobilna banka > Onemogoči.
- V nastavitvah mobilne banke na stari napravi kliknite na možnost **Deaktivacija naprave.**



Slika 2 Deaktivacija stare naprave

• Za ureditev z naše strani nas pokličite na 01 3000 200.

#### Pozabil sem PIN/geslo za vstop v DH Mobilni. Kaj moram storiti?

V primeru pozabljenega PIN/gesla je potrebno urediti izbris uporabnika in ponoviti postopek aktivacije. Za izbris uporabnika izberite **Nastavitve** (zobato kolo) > **Seznam uporabnikov** > **Izbriši**.

Nov postopek aktivacije pričnete z izbiro možnosti **Nov uporabnik** ali preko gumba **Prijava**.

## Domov

V meniju Domov najdete zavihke: Povzetek, Računi, Kartice, Varčevanja, Krediti in Zavarovanja.

Prikazani zavihki se razlikujejo glede na vrsto računa (osebni ali poslovni račun) oziroma so prikazani le uporabnikom, ki imajo sklenjen določen posel.

## Povzetek

Na zavihku Povzetek lahko hitro pregledate ključne informacije o vašem računu. Prikazano je trenutno stanje na računu, poleg tega pa sta na voljo dva gumba za hitre akcije: **Plačaj UPN** za hitro izvedbo plačila z vnosom UPN naloga in **Slikaj in plačaj**, ki omogoča plačevanje položnic s skeniranjem QR kode. Prav tako lahko pregledate zadnje opravljene transakcije.



Slika 3 Gumbi za hitro plačilo

Na tem zavihku so prikazane tudi značke za dogodke, ki omogočajo hiter pregled nad aktivnostmi na računu, kot so prejeti e-računi, čakalna vrsta, neprebrana sporočila in bančna obvestila.

V desnem zgornjem kotu sta na voljo ikoni Oko, ki omogoča zameglitev zneskov po celotni aplikaciji ter Profil, ki vodi do nastavitev ali odjave iz mobilne banke.

12:25			•				i		, i	1 5G 🔳	)·
Petra P	etra Primer						Prime				
Povzetek	Računi	Kartice	Varčevanja	a Krediti	Zav	Povzetek	Računi	Kartice	Varčevanja	Krediti	1
		Potra Pr	imor					Datas Da			
	_	reuari	inter					Petra Pr	imer		
	7	98,0	€ 00								
	Razp	oložljivo '	1.715,00€								
Dis	ČSI LIDN		Clikai in	nlačaj					Cillication		
E-račur	ni (1)			$\sim$		E-raču	ni (1)			$\sim$	
<b>E-račur</b> Neobdel	<b>ni (1)</b> lani e-rad	tuni		~		<b>E-raču</b> Neobde	<b>ni (1)</b> elani e-ra	čuni		~	
E-račur Neobdel Zadnje t	ni (1) Iani e-rad transal	ćuni <b>«cije</b>		~		E-raču Neobde Zadnje	ni (1) elani e-ra transal	čuni <b>kcije</b>		~	
E-račur Neobdel Zadnje t	ni (1) Iani e-rad transal	tuni <b>ccije</b>		-25,00 €	>	E-raču Neobde Zadnje ↓ Primer	ni (1) elani e-ra transal 6	čuni <b>kcije</b>		~	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
E-račur Neobdel Zadnje t Primer ( PRIMER	ni (1) lani e-rad <b>ransał</b> 5 PETRA	čuni <b>«cije</b>		- <b>25,00 €</b> danes	>	E-raču Neobde Zadnje Primer PRIMER	ni (1) elani e-ra transal 6 R PETRA	čuni <b>kcije</b>		danes	>
E-račur Neobdel Zadnje t Primer e PRIMER	ni (1) Iani e-rad ransal 5 PETRA 5	ćuni ccije		-25,00 € danes 17,00 €	>	E-raču Neobde Zadnje Primer PRIMER	ni (1) elani e-ra transal 6 R PETRA 5	čuni <b>kcije</b>		danes	>
E-račur Neobdel Zadnje t Primer 6 PRIMER	ni (1) Iani e-rad Transal 5 PETRA 5 PETRA	tuni ccije		-25,00 € danes 17,00 € danes	>	E-raču Neobde Zadnje Primer PRIMER PRIMER	ni (1) transal 6 PETRA 5 R PETRA	čuni kcije		danes	>
E-račur Neobdel Zadnje t Primer ( PRIMER PRIMER PRIMER	ni (1) lani e-rad cransal 5 PETRA 5 PETRA 5	funi ccije		-25,00 € danes 17,00 € danes	> >	E-raču Neobde Zadnje Primer PRIMER PRIMER	ni (1) elani e-ra transal 6 R PETRA 5 S	čuni <b>kcije</b>		danes	> > >
E-račur Neobdel Zadnje t Primer 6 PRIMER PRIMER PRIMER	ni (1) lani e-rad rransak 5 PETRA 5 PETRA 5	tuni ccije		-25,00 € danes 17,00 € danes	>	E-raču Neobda Zadnje Primer PRIMER PRIMER	ni (1) elani e-ra transal 6 R PETRA 5 S	čuni kcije		danes	> > >

Slika 4 Pregled povzetka (prikazani in skriti podatki)

#### Kako plačam položnico z uporabo Slikaj in plačaj?

Izberite gumb *Slikaj in plačaj*. Sledi zajem *QR kode* s kamero ali izbira *PDF dokumenta* iz galerije ali *shranjene datoteke* na vaši mobilni napravi.



Slika 5 Slikaj in plačaj

V nastavitvah vašega telefona je potrebno aplikaciji DH Mobilni omogočiti dovoljenje za dostop do kamere.

\*Datum valute (obdelave) plačila je določen v sami QR kodi, vendar ga ob kreiranju naloga lahko spremenite.

\*\*Plačila želim vedno urediti s tekočim datumom valute - v tem primeru lahko preko Nastavitev (gumb desno zgoraj) poiščete Plačila in vključite funkcionalnost »Plačam danes«.

#### Kako izvedem domače plačilo?

Izberite gumb za hitro akcijo **Plačaj UPN** in izpolnite podatke o prejemniku (*št. računa, ime in priimek ali naziv prejemnika, naslov, kraj in država*) in plačilu (*znesek, namen, referenca ter datum plačila*). Ko ste zahtevane podatke izpolnili, nadaljujte na **pregled naloga** in *ga* potrdite.

Domače plačilo lahko izvedete tudi preko menija **Plačila** > **Plačilni nalog v Sloveniji**.

#### Kako se odjavim iz mobilne banke?

V desnem zgornjem kotu izberite ikono **Profil** > **Odjava**.

## Računi

V zavihku Računi so prikazani vaši računi, podračuni in računi, na katerih ste pooblaščeni. Preverite lahko stanje na računu, zadnjih pet transakcij, podrobnosti računa in pridobite izpiske.

Ikona svinčnik na osnovni plošči omogoča različne prilagoditve. Uredite lahko naziv računa, ga skrijete, določite kot privzet račun za plačila in izberete sliko produkta.



Slika 6 Pregled računa, pregled prometa in podrobnosti transakcije

#### Kje je na voljo pregled prometa za daljše obdobje?

Celotni promet računa se prikaže z izbiro možnosti **Prikaži več**.



Slika 7 Prikaz prometa računa

#### Kako pridobim izpiske?

V zavihku **Računi** izberite gumb **Izpiski**. Posamezne izpiske lahko prenesete na vašo mobilno napravo v obliki PDF.

14:40	••• LTE	13:30	.∎II 5G 🔲
Peter Primer Povzetek Računi Kartice Varč	💿 P	Zapri Izp	iski
Petra Primer 5156 6100 0000 0001 234		Petra Primer SI56 6100 000	0 6100 0000
Stanje <b>1.225,00 €</b> Baznoložlijvo 1.225.00 €	ĉ	2024	
		Avgust	EUR 也
		Julij	EUR 🕁
Izpiski		Junij	EUR ڬ
Zadnje transakcije	Prikaži več	Maj	EUR 🕁
↑ Vračilo	125,00 € >	April	EUR 🖄
PETERNELJ NIK	8. nov. 2024	Marec	EUR 🖆
↓ Plačilo	-36,97€ >	Februar	EUR 垃
PETERNELJ NIK	5. nov. 2024	Januar	EUR 🕁
Vračilo PETERNELJ NIK	<b>341,00 €</b> > 5. nov. 2024	2023	
Plačilo PETERNELJ NIK	<b>10,00 €</b> > 25. okt. 2024	December	EUR 🕁
Domoy Plačila N	aročila Sporočila	November	EUR ڬ
		Oktober 🗕	EUR 🗄

Slika 8 Dostop do izpiskov prometa in prenos v pdf obliki

#### Potrebujem potrdilo o izvršenem plačilu. Kako ga lahko pridobim?

Z izbiro gumba **Prikaži več** dostopate do vseh transakcij na tem računu. Za lažje iskanje po prometu lahko uporabite **iskalnik**, ki omogoča filtriranje prometa (prilivi, odlivi in obdobje).

Izberite izvršen plačilni nalog, da se prikažejo podatki o nakazilu. V desnem zgornjem kotu izberite ikono za več možnosti: *tri pike* in nato *potrdilo*, ki je na voljo v slovenskem in angleškem jeziku.

**Opomba:** Delavska hranilnica ni izdajatelj potrdil o plačilih za kartične transakcije. Za ta namen se obrnite na prodajno mesto, na katerem je bila transakcija izvedena.

#### Kje preverim status plačila?

Status plačila lahko preverite v zavihku **Zadnje transakcije** pod možnostjo **Prikaži več**. Plačilo se lahko nahaja v **prometu**, **čakalni vrsti** ali med **zavrnjenimi nalogi**.

Status plačila lahko preverite tudi v meniju **Plačila** pod **Seznam nalogov**.

### Kartice

V tem zavihku so prikazane kreditne in predplačniške kartice. Med njimi se pomikate z drsanjem v levo.

### Kreditna kartica

Pri pregledu kreditne kartice je prikazana poraba in razpoložljivo stanje.

Čakalna vrsta in arhiv transakcij se prikažeta z izbiro gumba Prikaži več.

12:48	📶 5G 🔳	12:48	.sti 5G 🔲 '
Petra Primer	• PP	Petra Primer	• PP
Računi <mark>Kartice</mark> Varčevanja Kredi	iti Zavarovanja	Računi <mark>Kartice</mark> Varčeva	nja Krediti Zavarovanja
Kreditna kartica	/		-44,74 € > 9. avg. 2024
000000*****1234 Poraba		↓ BAR	<b>-13,50 €</b> > 8. avg. 2024
20,00 € Razpoložljivo 980,00 €		↓ FRIZER	<b>-27,73 € &gt;</b> 7. avg. 2024
Nakaži		Podrobnosti	
		Vrsta kartice	Zlati Mastercard
Zadnje transakcije	Prikaži več	Uporabnik kartice	Petra Primer
✓ SLAŠČIČARNA	<b>-7,19 €</b> > 27. avg. 2024	lmetnik računa	Petra Primer
↑ PRILIV IZ PLAČILNEGA	359,38 € >	Limit	1.000,00€
PROMETA	16. avg. 2024	Datum veljavnosti	31. maj 2025
↓ TRGOVINA	-44,74 € > 9. avg. 2024	Datum bremenitve	18 . v mesecu
↓ BAR	<b>-13,50 € &gt;</b> 8. avg. 2024	Bremenjen račun	SI56 6100 0000 0001 234
Domov Plačila Naročila	Sporočila	Domov Plačila	Naročila Sporočila

Slika 9 Pregled kreditne kartice

#### Kako opravim predčasno poplačilo porabe kreditne kartice?

Izberite gumb Nakaži, s katerim odprete obrazec za hitro poplačilo porabe.

### Predplačniška kartica

Prikazano je stanje na predplačniški kartici in zadnjih pet transakcij. Promet predplačniške kartice pridobite s klikom na gumb *Prikaži več*.

Na dnu so prikazane še podrobnosti vaše predplačniške kartice.

12:52	11 5G 🔳
Petra Primer	• P
Računi Kartice Varčevanja Krediti	Zavarovanja
Predplačniška kartica 000000******2345 Stanje 168,40 € Razpoložljivo 168,40 €	' 2
••	
Zadnje transakcije Vadomestilo za polnjenje preko EB/MB	Prikaži več −0,35 € > danes
DH D.D.	
Primer 6     PRIMER PETRA	<b>25,00 €</b> > danes
<ul> <li>Nadomestilo za polnjenje preko EB/MB</li> <li>DH D.D.</li> </ul>	<b>-0,35 €</b> > danes
↑ Prenos 3 PRIMER PETRA	<b>25,00 €</b> > danes
Domov Plačila Naročila	<b>O</b> Sporočila

Slika 10 Pregled predplačniške kartice

#### Kako napolnim predplačniški račun?

V meniju **Plačila** v razdelku **Akcije** izberite **Prenosi med lastnimi računi**, nato določite nalogodajalca in prejemnika (predplačniško kartico) ter nadaljujte s pregledom in potrditvijo naloga.

## Varčevanja

Vaša rentna, obročna, pokojninska varčevanja in depoziti so prikazani v zavihku »Varčevanja«.

Za sklenjene depozite je prikazano stanje in podrobnosti, pri ostalih varčevanjih pa je na voljo še pregled zadnjih transakcij.

12:55	.11 5G 🗩	12:55	•11 5G 🔲
Petra Primer	•	Petra Primer	• PP
Računi Kartice <mark>Varčevanja</mark> Kred	liti Zavarovanja	Računi Kartice <mark>Varčevanja</mark>	Krediti Zavarovanja
		računa	18. avg. 2024
Varčevanje <sup>12345</sup>	/	↑ Pripis realnih obresti	<b>29,99 €</b> > 31. jul. 2024
<sub>Stanje</sub> 6.624,31 €		Priliv preko transakcijskeg računa	<b>50,00 € &gt;</b> 18. jul. 2024
Zadnje transakcije	Prikaži več	Podrobnosti	
		Trajanje	135 / 11.837
Priliv preko transakcijskega računa	50,00 € >	-	
	10. UKL. 2024	Vrsta računa	Pokojninsko varčevanje
↑ Pripis realnih obresti	<b>30,36 €</b> > <b>■</b> 31. avg. 2024	Datum otvoritve	19. jul. 2013
↑ Priliv preko transakcijskega računa	<b>50,00 € &gt;</b> 18. avg. 2024	Datum zapadlosti	31. dec. 2999
↑ Pripis realnih obresti	29.99 € >	Obrestna mera	5,5 %
	31. jul. 2024		
↑ Priliv preko transakcijskega	50.00€ >	IBAN	5156 6100 0610 0000 062
računa	18. jul. 2024	Referenca	SI05 00000000-123456
Domov Plačila Naročili	<b>O</b> a Sporočila	Domov Plačila	Naročila Sporočila

Slika 11 Pregled rentnega/pokojninskega varčevanje

#### Kje preverim, kdaj zapade moj depozit?

Datum zapadlosti, znesek, obrestno mero in ostale podrobnosti vidite pod kartico depozita.



Slika 12 Pregled depozita

### Krediti

Kreditojemalci in poroki lahko stanje vaših kreditov preverite v zavihku Krediti. Stanje se osveži zadnji dan v mesecu. Več informacij o vaših kreditih je na voljo pod kartico kredita - razdelek Podrobnosti.



Slika 13 Pregled kredita

#### Kako izvedem nakazilo za plačilo kredita?

Gumb **Nakaži** odpre nalog za odplačilo kredita. Nalog izpolnite in ga oddajte.

### Zavarovanja

V tem zavihku najdete sklenjena zavarovanja vaših kartic. Na kartici zavarovanja vidite letni strošek, več informacij pa je na voljo v razdelku Podrobnosti.

	13:0	02			📲 5G 🔳
	Petra	Prim	er		• PP
F	Računi	Kartice	Varčevanj	a Krediti	Zavarovanja
	<b>Zava</b> 123-4	arovan <sub>.</sub> 56	je kartic		1
	<sup>Zavar</sup>	ovalnica <b>arova</b>	lnica Sa	va d.d.	6
<	Podro	bnosti	>		
	Zavarov	alnica		Zavarova	Inica Sava d.d.
-	Številka	potrdila c	) zavarovanj	u	123-456
I	Datum s	klenitve			16. sep. 2020
	Datum z	apadlosti		do preklio	ca (samodejno podaljševanje)
	Letna pr	emija			9,05€
	Račun b	remenitv	e	SI56 6100	0000 0001 234
	Prijava š	kode			080 1920
	Domov		Plačila	Naročila	<b>O</b> Sporočila

Slika 14 Pregled zavarovanja kartic

# Plačila

Domača plačila, plačila v tujino, prenose med lastnimi računi ter nakup in prodajo deviz izvajate v meniju Plačila. V razdelku Seznami najdete vaše predloge, seznam nalogov, e-račune in trajnike.

\*Imetniki poslovnih računov nimate na voljo gumba Prenosi med lastnimi računi in Trajniki.

#### Kako izvedem domače plačilo ali plačilo v tujino?

V razdelku Akcije izberite Plačilni nalog v Sloveniji ali Plačilni nalog v tujino ali v tuji valuti.

#### Kako izvedem prenos sredstev med lastnimi računi?

Izberite možnost **Prenosi med lastnimi računi**.

14:44	<b>.</b> ∎∥ 5G 🔳,	14:44		• 1 5G
Plačila	PP	Prekliči	Prenos 1/2	
Akcije		Račun		
🔊 Slikaj in plačaj		Peter Prime SI56 6100 00	er - račun 00 0000 123	$\sim$
🙆 Plačilni nalog v Slov	reniji			
S Plačilni nalog v tujir	no ali v tuji valuti	Prejemnik		
2	,	Račun		
🚞 Prenosi med lastnir	mi računi	Podračun 1		$\sim$
🏵 Menjalnica		00001234		
		Plačilo		
Seznami		Znesek*		Valut
🗖 Brodlogo plačil		1.500,00		EUF
		Datum*		
🗎 Seznam nalogov	>	18. 11. 2024		
🗐 E-računi	>	Namen*		
_		Drimor		
Trainiki			Nadaljuj	
Domov Plačila	Naročila Sporočila			

Slika 15 Prenos med lastnimi računi

Nato izberite račun, iz katerega želite prenašati sredstva (nalogodajalec), in račun, na katerega želite prenesti sredstva (prejemnik).

Primer: sredstva prenesite z varčevalnega podračuna (nalogodajalec) na osebni račun (prejemnik).

#### Kje lahko zamenjam sredstva v tuji valuti?

Nakup in prodajo domače ali tuje valute uredite v sklopu akcije **Menjalnica**. Izpolnite znesek in izberite valuto, ki jo želite zamenjati.

#### Kje lahko ustvarim in urejam predloge plačil?

Predlogo ustvarite tako, da najprej izpolnite in potrdite plačilni nalog. Po potrditvi vam aplikacija ponudi možnost kreiranja predloge, ki jo lahko shranite z zneskom in/ali sklicem ter ji dodelite ime.

Vaše predloge so dostopne v meniju *Plačila > Predloge plačil*, kjer jih lahko urejate.

#### Ali lahko v mobilni banki uredim prijavo na E-račun?

V razdelku **Seznami** izberite možnost **E-računi**. V zgornjem desnem kotu najdete ikono **Tri pike**, ki omogoča možnost prijave ali odjave. Izberite gumb **Prijava** in izdajatelja E-računa poiščite po nazivu ali z vnosom transakcijskega računa (IBAN).

#### Kako lahko plačam ali zavrnem e-račun?

Za prikaz prejetih E-računov izberite možnost *E-računi*. Najdete jih v zavihku *Nabiralnik*.

Z izbiro želenega E-računa se pojavijo podrobnosti in možnost plačila. Zavrnitev e-računa uredite z izbiro ikone *Tri pike* v desnem zgornjem kotu in nato *Izločitev e-računa*.

# Naročila (na voljo za imetnike osebnih računov)

Meni omogoča naročilo kredita, trajnika in zavarovanja kartic ter otvoritev podračuna. Spremljate lahko tudi status vaših naročil: izberite ikono Seznam v desnem zgornjem kotu.

13:36	📲 5G 🔳	12:43		I LTE 🗩
Naročila		Zapri	Seznam	naročil
Krediti		Čakalna vrsta	Zavrnjeni	Obdelani
Digitalni Osebni kredit		Računi		
🕑 Osebni kredit		C DH Po Sklenite	odračun <sub>ev</sub>	18. jul. 2023
Zeleni kredit		C DH Po Sklenite	odračun <sub>ev</sub>	18. jul. 2023 >
Računi		C DH Po Sklenite	odračun <sub>ev</sub>	15. mar. 2024 >
DH Podračun				
Trajniki				
Naročilo trajnika				
Domov Plačila Naročila	Sporočila			

Slika 16 Možnosti in pregled naročil produktov ali storitev

#### Kako oddam vlogo za kredit?

V razdelku *Krediti* izberite produkt, za katerega želite oddati vlogo.

Digitalni Osebni kredit sklenete brez obiska poslovalnice, pri oddaji vloge za osebni in zeleni kredit pa je potrebno izbrati tudi poslovalnico, kjer boste podpisali pogodbo.

#### Kako otvorim podračun?

Izberite produkt **DH Podračun**, v nadaljevanju določite naziv podračuna, seznanite se s Splošnimi pogoji in otvoritev potrdite z gumbom **Potrdi**.

#### Kje uredim naročilo trajnika?

V razdelku **Trajniki** izberite **Naročilo trajnika**. V nadaljevanju izpolnite podatke o prejemniku, plačilu in trajanju trajnika. Določite dan plačila, datum otvoritve trajnika (mesec in leto) in veljavnost. Slednje omogoča izbiro neomejene časovne veljavnosti trajnika, števila obrokov in datum zaključka trajnika.

# Sporočila

Bančna obvestila in sporočila, ki ste si jih izmenjali z banko najdete v meniju Sporočila. Posamezna obvestila lahko z daljšim pritiskom označite kot Neprebrano ali pa jih izbrišete.

12:57	.II 5G 🔲
Sporočila	PD
Obvestila banke Moja sporočila	
Q. Iskalni pogoji	
Zavrnjeno plačilo	21. okt. 2024
Zavrnjeno SDD plačilo	17. okt. 2024
Zavrnjeno SDD plačilo	17. okt. 2024
Zavrnjeno SDD plačilo	17. okt. 2024
Prejem direktne bremenitve	17. okt. 2024
Zavrnjeno SDD plačilo	16. okt. 2024
Zavrnjeno interno plačilo	16. okt. 2024
Prejem direktne bremenitve	15. okt. 2024
Prejem direktne bremenitve	15. okt. 2024
Domov Plačila Naročila	a Sporočila

Slika 17 Pregled obvestil banke

#### Kako pošljem sporočilo banki?

V meniju **Sporočila** izberite zavihek **Moja sporočila**. Za vnos novega sporočila izberite ikono kuverte (Android) ali kvadrata s svinčnikom (iOS).

13:45		II LTE 🗩	1:	3:09						<b>1</b> 5G	
Sporočila		PP P	Zapr	i	N	lovo	spoi	ročil	0		
Obvestila banke	Moja sporočila		KAT	EGORI	JA						
Q Iskalni pog	goji		Ka	tegori	ja				S	plošn	0 ≎
danes, 10:00 <b>Primer sporod</b> Primer primer	fila	>	za: Za	DEVA deva							
			Ø	Vse	bina						
			Q	W E	EF	1		z L	J		P
			Α	S	D	F	G	Н	J	К	L
				Y	x	С	V	В	Ν	Μ	$\bigotimes$
			123	٢		Pre	sledn	ica			¢
Domov I	Plačila Naroč	ila Sporočila		)					_		Ŷ

Slika 18 Pregled zavihka s sporočili in maska za vnos novega

# Nastavitve

Do nastavitev mobilne banke dostopate preko menija **Domov** > ikona **Profil** desno zgoraj > **Nastavitve**. Nastavitve vam omogočajo, da uporabniško izkušnjo prilagodite svojim potrebam.

\*Privolitev za obdelavo osebnih podatkov je na voljo le za fizične osebe.



Slika 19 Pregled seznama nastavitev

#### Ali lahko v mobilni banki določim limit dnevne porabe?

V razdelku **Plačila** izberite **Znesek dnevne porabe v mobilni banki**. Vpišite znesek limita in spremembo potrdite z gumbom **Potrdi**. Zgornji limit omejitve porabe znaša 5.000 EUR za fizične osebe in 10.000 EUR za pravne osebe.

*\*Limit dnevne porabe v mobilni banki ne vpliva na kartična plačila. Limite vaših kartic urejate v mobilni denarnici DH Denarnik.* 

#### Kje vključim potisna obvestila o dogodkih?

V razdelku Obveščanje omogočite potisna sporočila. V postavki **Obveščanje o dogodkih** lahko aktivirate potisna obvestila za različne dogodke.

#### Ali lahko spremenim temo aplikacije?

V razdelku **Sistem** izberite možnost **Tema aplikacije** in aktivirajte želeno temo.



Slika 20 Primer zaslona v temni temi

# Kontakt za tehnično pomoč

#### DH Kontaktni center

- T: 01 3000 200
- E: kontaktni.center@dh.si
- DČ: Od ponedeljka do petka med 8.00 in 18.00 uro